

Jaarverslag Open Arms 2022



OPEN ARMS

www.openarms.nl

Help me to love with open arms,
like You do
A love that erases all the lines
and sees the truth
So that when they look in my eyes,
they would see You
Even in just a smile
they would feel the Father's love

Stichting Open Arms

p/a Zernikestraat 3

2912 BL Nieuwerkerk aan den IJssel

K.v.k. nummer: 244 75 721

Rekeningnummer: NL 45 ABNA 0 43 62 41 439

Website: www.openarms.nl

E mail: henkdenbreejen@openarms.nl

Telefoon: 06 2633 0860

Pand: Het Palet, Duikerstraat 29/31, 3067 CG Rotterdam

Inhoudsopgave

Samenvatting	p. 3
Terugblik op 2022	
Inleiding	p. 4
1. Overzicht activiteiten	
o 1.1 Wekelijkse activiteiten	p. 5
o 1.2 Maandelijks activiteiten	p. 10
o 1.3 Andere activiteiten	p. 11
2. Organisatie	
o 2.1 Bestuur	p. 13
o 2.2 Investeren in vrijwilligers	p. 13
o 2.3 PR	p. 14
o 2.4 Financiën en fondswerving	p. 14
o 2.5 Beheer van het Palet	p. 15
o 2.6 Samenwerking andere organisaties	p. 15
o 2.7 Ondersteuning opbouwwerker	p. 16
3. Vooruitblik 2023	p. 18
Bijlagen:	
Financieel verslag 2022	
Financieel plan 2023	

Samenvatting

Terug naar normaal.

Dat is de korte samenvatting van 2022. Langzaam maar zeker werden de beperkende maatregelen minder, waardoor de activiteiten weer konden gaan functioneren zoals voor Corona. Een aantal vaste vrijwilligers die jaren actief waren voor Open Arms hebben afscheid genomen. Gelukkig zijn er ook weer heel wat nieuwe mensen bijgekomen, zodat het aantal vrijwilligers gelijk is gebleven met het jaar ervoor.

Energieprijs

De energieprijs was een tweede belangrijk item in 2022. Met de stijgende prijzen ontstonden er problemen. Met de energietoeslag zijn veel mensen geholpen, maar een hoger termijnbedrag voor energie geeft in veel huishoudens onrust. Er is minder geld voor boodschappen. Dat weegt extra door als de boodschappen ook nog eens veel duurder geworden zijn. Bij het aanvragen van de toeslagen en het contact met energiebedrijven zijn we best wel druk geweest. Daarnaast veel mensen geholpen bij het regelen van hun administratie en financiën.

Plannen en fondsen voor de toekomst

Met terug naar normaal, kwam er ook weer meer ruimte om de plannen richting de toekomst opnieuw op te pakken. Er zijn stappen gemaakt in het werven van fondsen, waardoor het aannemen van een tweede opbouwwerker en op iets langere termijn een jeugdwerker dichterbij gekomen is.

Op het gebied van een nieuw onderkomen richting de toekomst is weinig beweging geweest in 2022. Hopelijk komen ook op dat vlak bewegingen op gang die mogelijkheden bieden.

Alles gaat 'gewoon' door

In oktober 2022 was ik tien jaar in dienst bij Open Arms. Als je terugkijkt is er ontzettend veel gebeurd in die tien jaar. Vanaf 2015 een eigen locatie in de wijk met een Kringloopwinkel. Twee keer zoveel vrijwilligers als toen ik begon in 2012. Een begroting die ook verdubbeld is ten opzichte van tien jaar eerder. Al die contacten die we de jaren door gehad hebben. Vele vrijwilligers die gestopt zijn. Vele vrijwilligers die er nieuw bijgekomen zijn. Levens die positief veranderd zijn door alle contacten en activiteiten heen. Alle eer aan God.

Pas mocht ik ergens een presentatie geven over het werk van Open Arms. Inmiddels heb ik dat verhaal goed in mijn hoofd zitten en wordt het voor mij bijna 'gewoon' om erover te vertellen. Na afloop kwamen verschillende mensen naar me toe om me te vertellen hoe bijzonder het is wat er allemaal gebeurd. Dat zette mij even stil. Alles wat we dag in, dag uit, week in, week uit, jaar in jaar uit gewoon doen, is helemaal niet gewoon.

Het is bijzonder. Het is een voorrecht om van dat bijzondere werk getuige te zijn. God is aan het werk! En Hij gaat door, hoe allerlei ontwikkelingen ook zullen gaan.

Henk, Opbouwwerker Open Arms

Inleiding

For the One
(Brian & Jenn Johnson)

Let me be filled
With Kindness and compassion for the One
The One for whom You love and gave Your Son
For humanity increase my love

Help me to love with open arms, like You do
A love that erases all the lies and sees the truth
So that when they look in my eyes, they would see You
Even in just a smile they would feel the Father's love

Oh, how You loves us
From the homeless, to the famous and in between
You formed us, You made us carefully
'Cause in the end we are all Your children

So help me to love with open arms, like You do
A love that erases all the lines and sees the truth
So that when they look in my eyes, they would see You
Even in just a smile they would feel the Father's love

Let all my life, tell of who You are
And the wonder of Your never-ending love
Let all my life, tell of who You are
You're wonderful and such a good Father

1. Overzicht activiteiten

1.1 Wekelijkse activiteiten

Uitdeelpunt Voedselbank

Ook 2022 begon in corona tijd, met alle beperkingen van dien.

Gelukkig kon de Voedselbank zoals gebruikelijk elke donderdag open zijn .

In januari zijn we gestart met 116 gezinnen. Eind december was het opgelopen tot 162 stuks. In de loop van het jaar hebben we de tijd van uitdelen verkort van 9 tot 12 uur. Was eerst tot 13 uur, maar dit gaat ook prima en is minder belastend voor de vrijwilligers.

Zoals ieder jaar zijn de kerstpakketten geleverd door Unilever. We hebben meegedaan met Sint voor 1 ieder. Daarvoor hebben we Sinterklaas cadeaus opgehaald in Leidschendam. Ook de Wensboom zorgde ervoor dat alle kinderen t/m 18 jaar een extra cadeautje ontvingen met de Kerstdagen.

Regelmatig krijgen we van de mensen te horen dat het er gezellig en ontspannen aan toe gaat, dit is als vrijwilliger leuk om te horen.

Via plaatselijke supermarkten, kerken of andere kanalen ontvangen we regelmatig brood of andere producten die we aan de pakketten toevoegen. Mooi om zo iets extra's te kunnen doen.

De vrijwilligers van de Voedselbank moesten in juni verplicht naar een training van de voedsel en warenwet. Iedereen is hiervoor geslaagd. We mochten allemaal een certificaat in ontvangst nemen.

Alle vrijwilligers hartelijk dank voor het afgelopen jaar.

Jan, coördinator Uitdeelpunt Voedselbank Het Palet

InloopCafé

We hebben weer een fijn jaar met veel bezoekers achter de rug.

De mensen uit de buurt lopen vaak even binnen voor een kopje koffie of thee.

Ook voor Taalles, Wandelclub ,Vrouwenactiviteit en Klusclub weten de mensen het Palet te vinden.

Met iedereen wordt een praatje gemaakt door de vrijwilligers achter de bar. Ook worden mensen geholpen bij een vraag. Met de taalcuristen wordt geoefend hoe te vragen om een kopje koffie in het Nederlands. Wij leren dan weer hoe je 'een kopje koffie' in een andere taal zegt. Goed voor de taalcuristen en interessant voor de mensen achter de bar. Kortom goed voor intermenselijk contact!

Inmiddels hebben de meeste vrijwilligers een eigen stenen mok met hun naam gekregen! Hoe leuk is dat!

Ook dit jaar heeft iedereen zich weer met hart en ziel ingezet om de bezoekers een gevoel van welkom te geven! We ontvangen de mensen met open armen.

Ellen, coördinator InloopCafé.

LunchCafé

Vanaf 9.30 uur beginnen de dames van het LunchCafé met de voorbereidingen van de lunch iedere maandag. De tafels worden gedekt. Er wordt soep gekookt. Allerlei onderdelen van de lunch worden vooraf gebakken, gesneden en klaargemaakt.

Meestal zijn er 3 vrijwilligers per week aanwezig. Het aantal bezoekers schommelt rond de 15 personen.

De grootste groep bezoekers van het LunchCafé stroomt door van het SeniorenCafé.

Voor € 2,50 wordt er een heerlijke lunch geserveerd. Veel mensen wonen alleen, dus het is fijn om samen met anderen te lunchen.

De sfeer is goed, het eten is lekker. Een mooi begin van de week.

Henk, coördinator LunchCafé

Kringloopwinkel

Ook 2022 begon met een lock down die gelukkig maar twee weken duurde. Achteraf bleken dit de laatste stuiptrekkingen van de corona voor de winkel te zijn.

Het duurde wel een tijd voor alles weer echt normaal was. Veel mensen waren blijkbaar nog wat angstig, maar zoetjesaan zagen we al onze vaste klanten weer terugkomen.

De omzet kwam ook weer op gang en eind maart voelde alles voor de vrijwilligers van de winkel weer normaal. Op zaterdag 18 juni was er een bazaar die ouderwets gezellig was en een kleine extra weekopbrengst opleverde.

De bazaar van september ging niet door vanwege de vakantie van ondergetekende.

Wel was er in december weer een kerstmarkt. Hoewel er binnen minder ruimte is voor verkoop dan bij de bazaars was ook de kerstmarkt weer goed voor een ruime € 500,00.

In februari kregen wij als gezin verdriet te verwerken. Een telefoontje uit Roemenië vanwege het overlijden van een dierbare vriend. Voor ons als gezin was meteen duidelijk dat we er naar toe moesten. Een appje in onze Winkelapp was het enige dat ik hoefde te doen. Collega's wensten ons sterkte en verzekerden mij dat ik me geen zorgen hoefde te maken over de winkel. Mijn team stond klaar en nam het over.

In het voorjaar vroeg Riki of ze haar buurmeisje mee mocht nemen naar de winkel. Door omstandigheden was het nodig dat Iris dagbesteding kreeg.

Na een paar weken wennen en inwerken bleek Iris een gouden collega die hard werkt, inzicht heeft, beschikt over veel geduld en ook heel klantvriendelijk is. Haar vaste dagen werden dinsdag en woensdag en wat zijn we blij met haar!

Helaas deelden we als collega's in 2022 niet alleen lief, maar ook groot leed.

Op 19 augustus kreeg Edwin, de zoon van Aly, op 48 jarige leeftijd een herseninfarct. Vier dagen later overleed Edwin. Een onbeschrijfelijk groot verdriet. We hebben geprobeerd er zo goed en veel mogelijk voor Aly te zijn. Bloemen, kaarten en appjes, maar het voelde ontoereikend. Met alle collega's waren we bij de uitvaartplechtigheid en ook daarna hebben we Aly gesteund waar we maar konden. Na een week of zes ging Aly weer aan het werk en hoewel dat soms zwaar viel bood het ook een beetje afleiding.

Het jaar 2022 sloten we af met een omzet van ruim € 35.000,00. Dank aan mijn geweldige team. Zonder hun harde werken en gezelligheid zou er geen kringloopwinkel zijn. Ook grote dank aan de Vader die dit alles mogelijk heeft gemaakt en nog steeds maakt.

Ellen, coördinator Kringloopwinkel

Crea Café

Het Crea Café kijkt weer terug op een goed jaar. We mochten weer in 1 ruimte met elkaar werken en daar waren de dames heel blij mee. We mochten ook weer nieuwe mensen begroeten en verwelkomen. Fijn dat er meer mensen de weg naar het creacafe in het Palet hebben gevonden. Er komen nu zo'n 24 dames per keer en sommige activiteiten zelfs meer. Elke week is er weer een nieuwe activiteit en we vragen €0.50 per keer. Meer geven mag altijd.

We zijn dankbaar en blij dat we dit voor de dames uit de wijk kunnen doen. Ook al zijn het drukke en intensieve dagen. Het is fijn om bij de Crea te zijn.

Coördinatoren Crea Café team, Diana en Maureen

SeniorenCafé

Het Seniorencafé is niet meer weg te denken uit het Palet. Een trouwe groep bezoekers deelt iedere maandagochtend lief en leed met elkaar onder het genot van koffie, thee en koek. Activiteiten als sjoelen, samen een spelletje doen, de krant lezen of schilderen onder de bezielende leiding van Henk vinden ook een plekje op deze ochtend. En van de aansluitende lunch wordt goed gebruik gemaakt. Onze bezoekers komen graag en trouw en dat beschouwen wij als een mooi compliment.

Team Seniorencafé, Henk, Ellen en Ellen

Inloopsprekuren en Maatschappelijk werk

Het mooie bij Open Arms is dat mensen meestal op meer momenten in de week of maand activiteiten bezoeken. Daardoor is de drempel voor mensen laag om vragen te stellen op het moment dat ze advies of hulp nodig hebben op allerlei gebieden.

Omdat we van veel mensen weten wie ze zijn en hoe hun leven eruit ziet, hoeven mensen niet steeds opnieuw hun verhaal te doen. We gaan in gewoon verder waar we gebleven waren. Deze manier van werken is intensief, maar heeft als groot voordeel dat er een basis van vertrouwen is. Het belang hiervan is nauwelijks te overschatten in maatschappelijk werk.

In 2022 is er zonder meer één item dat eruit springt: De energieprijzen. Bij mensen waar het financieel allemaal net te doen is, heeft een verhoging van de energieprijs een enorme impact. Het geeft stress en gedoe. Het helpt dan om ergens je vragen te kunnen stellen. We hebben met veel mensen meegedacht over oplossingen, zodat ze toch alle vaste lasten konden betalen en ook nog boodschappen konden doen.

Verder hebben we mensen geholpen met de aanvraag van de energietoelagen.

Het complexer worden van de samenleving zorgt ervoor dat een steeds grotere groep burgers alleen de weg niet meer vindt op het gebied van regelen van financiële zaken. Omdat wij regelmatig met instanties contact hebben, kunnen we deze mensen vaak informeren en verder helpen. Al vraagt dit regelmatig wel een lange adem van mensen en van ons. Maar in de meeste gevallen krijgen we dan ook echt dingen voor elkaar.

Gelukkig hebben we goede contacten met het Wijkteam van de Gemeente Rotterdam en allerlei organisaties in de buurt. Dat helpt om mensen goed van dienst te zijn.

Henk, coördinator Maatschappelijk Werk

Nederlandse taalles

Iedere vrijdagmorgen is er in klassikale vorm Nederlandse taalles voor mensen die Nederlands (beter) willen leren. Mensen van allerlei nationaliteiten komen naar deze taalles. Sommigen komen er al jaren, anderen hebben er net van gehoord en zoeken uit of dit hen verder helpt. De één wil vooral Nederlands leren spreken, anderen gaat het om de grammatica of om het sneller leren lezen.

Er zijn 4 groepen in oplopend kennisniveau, maar binnen iedere groep is soms ook het verschil in persoonlijk niveau groot.

Gezien de effectiviteit van het lesgeven en de beperkte ruimtes waar we over beschikken is het aantal cursisten per groep wel beperkt, we streven naar maximaal 12 cursisten per groep. Gemiddeld mogen we elke week zo'n 35 cursisten welkom heten op de klassikale lessen op vrijdagochtend.

Twee van de vier groepen hebben 2 docenten (de groepen 1 en 4) die om de week wisselen en twee groepen hebben iedere week dezelfde docent.

Gelukkig lukt het iedere keer weer om voor iedere groep een docent te krijgen, maar uitbreiding van het docententeam is wel erg gewenst. Voelt u zich hiertoe aangesproken kom dan eens langs om een les mee te maken.

Alle groepen hebben les van 10.00 tot 11.30 uur. De groepen 1 en 2 hebben les in Het Palet en de lessen van de groepen 3 en 4 vinden plaats aan de overkant van Het Palet, in de Alexanderkerk. Voelt u zich vrij om eens persoonlijk een les van uw keuze bij te wonen.

Naast de lessen op de vrijdagmorgen is er op de maandagavond en dinsdagochtend een groep voor gevorderden. Aan de hand van het boek "Beter Nederlands spreken en begrijpen" kunnen zij hun Nederlands verbeteren. Echt gaaf om te zien.

Op de woensdagochtend, van 10.00 tot 12.00 uur, geven we samen met Buurtwerk invulling aan het DigitaalCafé. Een plek waar wijkbewoners onder begeleiding individueel leren om met behulp van de computer de Nederlandse taal onder de knie te krijgen. De opzet is dan om je te leren op je eigen tijd en plaats van achter je eigen computer je taalvaardigheid te verbeteren.

Kortom: De Nederlandse taalles is volop in beweging en in ontwikkeling. Het blijft iedere keer weer zoeken naar de juiste aanpak en lesmethoden die aanspreken om de cursisten zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn.

Marlien, coördinator Nederlandse taalles

Paletkring

Elke vrijdagmiddag om één uur start er een kring van zo'n 10 - 15 mensen in de huiskamer van het Palet, dit duurt tot twee uur of half drie.

Deze kring is ooit opgestart naar aanleiding van vragen van mensen van de Voedselbank. "Jullie zijn toch van de kerk, kunnen jullie mij (ons) meer vertellen over God en de kerk?" Wij hebben toen een kring opgestart om heel laagdrempelig deze mensen, op hun verzoek, over God te vertellen.

Al vrij snel werd de groep groter tot de huidige vorm. Wij bestaan uit vier leiders: Anita, Elske, Ben en Giel. En natuurlijk de deelnemers. Deze leiders komen uit verschillende kerken in Rotterdam.

Ieder vult een vrijdagmiddag met een onderwerp vanuit de Bijbel. Juist door deze aanpak, van de wisselende leiding, krijg je een dynamisch geheel. Het is dus elke week anders. Op verzoek van bezoekers zijn we nu begonnen in het Bijbelboek "De Psalmen"

Wij proberen zo veel mogelijk de bezoekers hierin mee te laten praten. Waardoor de levendigheid sterk toeneemt en dus ook de gezelligheid.

Wij horen en merken dat het vragen beantwoordt en dus voldoet. Dat wil niet zeggen dat we op elke vraag een antwoord hebben, we proberen dan samen naar een antwoord te zoeken.

Ook is het zo dat iedereen geheel vrijblijvend bij ons binnen mag komen en welkom is, je wordt tot niets verplicht. Het is een soort cursus waarvan de lesstof nog niet vaststaat, maar het moet een duidelijke link met de Bijbel hebben.

Op dit moment komen er geregeld mensen met een moslimachtergrond. Eén van hen geeft aan dat hij het fijn vindt om te komen. Hij luistert zeer aandachtig.

Giel, coördinator Paletkring

Studio KNAPP

Elke woensdagmorgen komen er 13-15 dames en heren bij Studio KNAPP. Het motto van Studio KNAPP; 'Opknappen door opknappen', leeft en is zichtbaar.

OpKNAPPerij

Rond 9.00 uur verzamelen zich de mannen voor de OpKNAPPerij. Er zijn meestal 5 of 6 mannen. Er wordt in de tuin van het Palet gewerkt, fietsen, kasten of andere dingen opgeknapt. Andere mannen gaan mee om spullen voor de winkel op te halen of weg te brengen. Rond 12.30 uur wordt afgesloten met een lunch. Bij de OpKNAPPerij zijn Henk en Ad betrokken vanuit Open Arms.

OpKNAPCafé

Door de drukte in de werkplaats, is er het afgelopen jaar weinig geveerd in de werkplaats. Als het mooi weer wordt, kan er ook buiten worden geveerd. Er staan nog wat dienbladen, 'n stoeltje en andere kleinmeubelen te wachten op een tweede leven.

KNAPPSalon

De naam van KNAPPSalon is in de wandelgangen omgedoopt tot KleurKlup. Rond 10.00 uur start de vrouwengroep van Studio KNAPP. Er komen meestal 8 - 10 vrouwen, om te tekenen, te kleuren, te haken of breien. Of met diamont painting bezig te zijn. Of om gewoon even koffie te drinken en te kletsen. Eén mevrouw komt vooral om haar Nederlands te oefenen en 'even tijd voor zichzelf' te hebben. Een mooie activiteit, waar veel voldoening en rust uitgehaald wordt. Vooraf, van 9.30 - 10.00 uur, is er een gebedsgroep.

KNAPP & LAPP

Een wens van Studio KNAPP is een 'eigen hoekje' in de kringloopwinkel, waar opgeKNAPPte en opgeLAPPte spullen worden verkocht. De werkelijkheid is, dat opgeknapte en geverfde dingen vaak al verkocht zijn, voordat ze de winkel bereiken....

Website

Studio KNAPP heeft een eigen website (www.studioknapp.nl) waar meer over de activiteiten en onze dromen te lezen is.

Henk en Jans, coördinatoren Studio KNAPP

1.2 Maandelijks activiteiten

Wijkmaaltijd Samen Eten

In 2022 konden we de coronamaatregelen gedag zeggen en kon het mooie project 'Samen eten' weer beginnen. Na een wat aarzelende start – bezoekers en vrijwilligers moesten beide wennen aan die nieuwe vrijheid- was het weer zoals vanouds: samen genieten van een gezellige en lekkere maaltijd.

Een fijne groep van vrijwilligers zorgde dat er elke tweede en vierde donderdag van de maand iets lekkers op tafel stond in Het Palet. Dat betekende: boodschappen doen, snijden, bakken, koken, een toetje klaarmaken voor zo'n 25 man en daarna opruimen en afwassen...

En de gasten genoten. Want wat is er nu fijner dan samen eten?

Voorals je meestal alleen eet, (in het Lage Land zijn veel eenpersoonshuishoudens) is het super om eens samen aan tafel te zitten en niet zelf te hoeven koken, maar anderen dat lekker voor jou te laten doen!

We zijn blij dat 'Samen eten' dit jaar weer goed 'op de kaart' stond.

Ook mooi dat we in de zomer weer een barbecue konden houden en dat we het jaar 2022 konden afsluiten met een feestelijk kerstdiner in de Ichthuskerk.

Hans en Ineke, coördinatoren Samen Eten

De Ouderensoos

De eerste dinsdagmiddag van iedere maand komen 8 tot 12 bezoekers naar de Ouderensoos. We beginnen met koffie en thee en wat lekkers. Daarna gaan we in gesprek over een thema of een Bijbelgedeelte en meestal zingen we enkele liederen en bidden we met elkaar.

Het tweede uur praten we bij of we spelen Scrabble, Rummikub of sjoelen. De tijd vliegt meestal voorbij, wat aangeeft dat iedereen het naar z'n zin heeft.

Bas en Henk, coördinatoren Ouderensoos

BijbelCafé

Het BijbelCafé is in 2022 weer door een groep van rond de dertig bezoekers trouw bezocht. Niet iedereen komt altijd maar er is steeds een vaste kern van soms meer dan twintig bezoekers. Naast een klein verloop vonden ook verschillende nieuwe bezoekers op de zaterdagavond hun weg naar het Palet. Enkelen na een eigen zoektocht maar veelal worden nieuwkomers meegenomen door vaste bezoekers. In hun enthousiasme nemen ze burens, vrienden of familie mee. Soms blijft het bij een enkele keer maar ook in 2022 is de BijbelCafé groep weer wat verder gegroeid. Het is mooi om te zien dat nieuwe mensen al snel hun plekje vinden en ongedwongen in de groep worden opgenomen.

In het begin van het jaar hebben we naar Pasen toegeleefd door in de verhalen Jezus te volgen op zijn weg naar Jeruzalem. Hierna zijn we een aantal maanden bezig geweest met gelijkenissen en in het najaar hebben we met elkaar gesproken over eigenschappen van God, zoals zijn trouw, genade en liefde. Het bijbelgesprek wisselt van ongedwongen interactie naar serieus en intens luisteren. Ook de liederen raken de mensen soms zichtbaar. Om te proberen wat meer los te maken, komt aan het eind van het verhaal regelmatig de 'spiegel' terug. Wat doet het met ons, wat nemen we ervan mee, waar herkennen we ons in? Ook op dit moment is het zichtbaar dat bezoekers meer en meer zonder schroom praten. Een verzuchtende ontboezeming van iemand dat ze nooit het niveau van de liefde in 1 Korintiërs 13 kan halen, kunnen we gelukkig in het licht van het verhaal van Gods genade zien.

Met het team vullen we de avonden in. Af en toe hebben een middag of avond om te sparren en praten over ideeën en plannen. Door het jaar heen hebben we regelmatig gesprek in Het Lage Land Zoekt waarin ook het BijbelCafé met zijn bezoekers vaste aandacht krijgt en we ervoor bidden. Alhoewel het team zondermeer goed met elkaar draait, zou een aanvulling in de bezetting altijd welkom zijn.

Ad, coördinator BijbelCafé

1.3 Andere activiteiten

Alpha en Beta

In de eerste helft van 2022 ging een nieuwe Alpha groep van start. Met een team van 4 personen is leiding gegeven aan deze groep.

Altijd weer wonderlijk hoe door een cursus heen, mensen nieuwe stappen zetten in hun relatie met God en het geloof meer impact krijgt in wie ze zijn en hoe ze leven.

Ook de Beta cursus, vervolg op Alpha, is doorgegaan. Omdat je nooit uitgeleerd bent in het volgen van Jezus.

Bazaar / Burendag / NL doet

In september hebben we meegedaan aan de Burendag van het Oranjefonds. Een dag om met elkaar het Palet een opknapbeurt te geven én gezellig met elkaar te eten. De bazaar in juni was weer ouderwets gezellig. Eindelijk kon het weer! De Kerstmarkt was een mooie ontmoetingsdag in het eerste weekend van december. Op dit soort dagen duiken opeens weer allerlei mensen op die we alweer even niet gezien hadden.

Het zijn ook mooie dagen om mensen mee te laten doen als vrijwilliger en zo te 'proeven' hoe het is om medewerker te worden.

Maatjestrjecten

Eén op één contact is van groot belang. In sommige gevallen worden mensen uit de wijk gekoppeld aan een vrijwilliger van Open Arms. Hoe die trajecten eruit zien, verschilt per situatie. Insteek is om goed nieuws te zijn en maatwerk te leveren.

Losse klussen

Waar nodig springen we af en toe bij in situaties. Meestal gaat het om relatief eenvoudige klussen die in korte tijd af te ronden zijn. Steeds vaker wordt de mannengroep van de woensdagochtend hierin betrokken. Samen opknappen om er samen van op te knappen. Als er dan ook nog mensen geholpen worden is het een win-win-win situatie.

2. Organisatie

2.1 bestuur

In januari 2022 is Tineke erbij gekomen in het Open Arms bestuur. Zo bestond het bestuur tot september 2022 uit 5 leden. In september hebben we afscheid genomen van zowel Bas (voorzitter) als Marjolein (secretariaat). We zijn dankbaar voor de vele jaren dat zij deel uit hebben gemaakt van het bestuur.

Vanaf september 2022 heeft het bestuur een minimale bezetting van drie personen. Dat is geen goede ontwikkeling. We hebben al heel wat mensen benaderd om als bestuurslid mee te gaan doen, maar tot nu toe zijn we de goede mensen nog niet tegen gekomen. We hopen in het nieuwe jaar een oplossing te vinden voor dit probleem.

Het bestuur is samen met de opbouwwerker verantwoordelijk voor het geheel van Open Arms. Gemiddeld komen we iedere twee á drie maanden bij elkaar om de gang van zaken te bespreken en om besluiten te nemen over punten die van belang zijn voor de verdere ontwikkeling van Open Arms.

Op het gebied van fondswerving raken we steeds meer thuis. We hebben goede hoop dat we in de tweede helft van 2023 een tweede opbouwwerker kunnen gaan aannemen. Die zal zich met name gaan richten op het taalonderwijs en het verder uitbouwen van maatschappelijk werk.

Ook over het aanstellen van een jeugdwerker wordt nagedacht en zijn de eerste stappen gezet om daar fondsen voor aan te schrijven. We geloven dat kinderwerk en jongerenwerk een belangrijke aanvulling zijn op onze huidige activiteiten.

Wat huisvesting betreft blijven we voorlopig nog in Het Palet. Regelmatig wordt er rond gekeken naar mogelijkheden voor een groter pand, maar dit heeft nog geen concreet resultaat opgeleverd.

2.2 investeren in vrijwilligers

Open Arms is een vrijwilligersorganisatie. Naast de opbouwwerker zijn er geen mensen in dienst van Open Arms. De ruim 90 vrijwilligers zijn cruciaal voor het goed functioneren van Open Arms. Aandacht voor hen en investeren in hen is daarom van groot belang. We kunnen niet zonder al deze mooie mensen. De medewerkers van de wekelijkse en maandelijkse activiteiten zien elkaar bij de activiteit zelf.

Ook in 2022 hebben we weer onze jaarlijkse vrijwilligersavond gehouden. Een blijk van waardering voor al die mensen die zich het hele jaar door inzetten voor Open Arms.

In het voorjaar hebben we van de gemeente Rotterdam de mogelijkheid gekregen om voor al onze vrijwilligers gratis een Rotterdampas aan te vragen. Daar hebben we veel vrijwilligers blij mee gemaakt.

Een tiental vrijwilligers heeft een BHV-cursus gevolgd en met goed resultaat afgerond. We vinden het belangrijk dat we ook op dit punt 'gastvrij' zijn. Op deze manier zorgen we ervoor dat er bijna op alle dagdelen een bhv-er in het Palet aanwezig is.

We geven aandacht aan verjaardagen en andere hoogtijdagen van vrijwilligers. Maar ook bij zorgen en verdriet proberen we mee te leven en betrokkenheid te tonen.

In december hebben alle vrijwilligers een attentie met Kerstkaart ontvangen.

We zijn bijzonder bevoorrecht met ons vrijwilligerskorps bij Open Arms.

Henk, Opbouwwerker

2.3 PR

De Paletflyer (onze standaard-folder van vier pagina's kleurendrukwerk) wordt als regel om de twee maanden bij gemiddeld zo'n 2.000 adressen in de brievenbus gedaan. Dat zijn er dan zes per jaar. Begin 2022 hebben we de corona-periode gelukkig achter ons kunnen laten en hebben we draad met de Paletflyer weer normaal kunnen oppakken. Daardoor zijn er in dat jaar toch nog vijf flyers verschenen.

In de loop van 2022 hebben we de inhoud van de flyer wat aangepast. Informatie die weinig toegevoegde waarde had voor Open Arms hebben we steeds vaker weggelaten. Daarvoor in de plaats zetten wij toerbeurt in elke flyer nu één of twee activiteiten in het Palet eens extra in het zonnetje, door wat meer te vertellen over de inhoud en aanpak van die activiteiten. Verder zullen we in de loop van 2023 in de flyer vaker aandacht gaan besteden aan bepaalde aanbiedingen van de Kringloopwinkel; maar ook aan acties voor bepaalde doelen van Open Arms.

In 2022 is de inhoud van onze website www.openarms.nl aan het begin van elke nieuwe maand steeds weer actueel en up-to-date gemaakt. Dat is belangrijk, want de inhoud van een website moet altijd kloppen en niet achter de feiten aanlopen. Dat neemt niet weg dat de bestaande website langzaam maar zeker wel erg gedateerd is geworden, zowel qua teksten als foto's! Daarom is besloten in de loop van 2023 een geheel nieuwe website voor Open Arms te gaan bouwen. De inhoud van de huidige website is ontstaan toen Open Arms nog maar kort bestond en het Palet net was geopend. Logisch dat we toen vooral aan de inwoners van het Lage Land e.o. moesten uitleggen wie wij zijn, welke plannen en doelen we hebben en waarom we als Stichting Open Arms met onze wijkactiviteiten zijn begonnen.

Op de nieuwe website willen we graag veel meer de nadruk leggen op de betekenis van onze activiteiten voor de wijkbewoners zelf: Met welke vragen kunnen ze bij wie terecht? Welke rol kunnen we spelen bij het doorbreken van eenzaamheid en onmacht bij burgers om ons heen? En hoe kunnen we een veilig huis bieden voor kwetsbare mensen, die op zoek zijn naar bemoediging, kennis en hulp? Kortom, een nieuwe inhoud met nieuwe foto's en wellicht zelfs een paar filmpjes. Best spannend.

Piet, coördinator PR

b. Informatie richting onze achterban

Twee keer is er een nieuwsbrief van Open Arms verspreid onder de gemeenteleden van de Ichthuskerk en SGA. Ook alle vrijwilligers krijgen deze nieuwsbrief toegestuurd. Belangrijk om iedereen op de hoogte te houden van recente ontwikkelingen en dank- en gebedspunten. Tegelijk is het ook een stukje verantwoording van wat we doen en lessen die we leren of mooie ontmoetingen delen we graag met onze achterban. Naast de nieuwsbrieven verschijnen er regelmatig losse berichten over het werk van Open Arms in de berichten van onze achterban.

2.4 Financiën en fondswerving

Stichting Open Arms is voor haar inkomsten afhankelijk van giften en donateurs. Een heel aantal mensen is 'Vriend van Open Arms' en draagt structureel financiële bij. Veel anderen maken regelmatig zelf een gift over naar Open Arms.

Verschillende kerken ondersteunen ons werk financieel.

De Kringloopwinkel en de verhuur van ruimten van het Palet zijn twee kanalen waardoor het hele jaar door een behoorlijk bedrag binnenkomt.

Tot 1 juni 2022 waren we 'Huiskamer van de Wijk' en ontvingen we een bijdrage vanuit het Nieuw Rotterdams Welzijn via Buurtwerk. Hierna is deze bijdrage helaas stopgezet omdat er geen budget meer voor is bij Buurtwerk. We hebben daarom een beroep gedaan op de mogelijkheid om onder de naam 'Couleure locale' een bijdrage van de gemeente Rotterdam te ontvangen. Gelukkig is dat gelukt.

Het financiële overzicht van 2022 vindt u als bijlage bij dit verslag en ook op onze website.

2.5 Beheer van het Palet

Gelukkig was Corona voorbij. Niet echt natuurlijk, maar we konden weer activiteiten opstarten en bestaande activiteiten uitbreiden. We merkten wel dat iedereen nog een zekere angst had weer terug te gaan naar het "oude normaal". We begonnen dus voorzichtig in januari waarna in de loop van het jaar een soort inhaalslag begon van vergaderingen en feestjes die nu eindelijk weer konden.

Ten aanzien van het materiele beheer is niet meer te melden dan dat we langzamerhand weer steeds meer verhuur activiteiten konden inplannen. Dat betekende weer het stoppen met het aanschaffen van gels en ontsmettingsmiddelen en we weer meer koffie, thee, toiletpapier e.d. moesten inslaan.

Dit jaar een kleine opsomming van verhuuractiviteiten naast de Open Arms activiteiten als InloopCafé en CreaCafé. Vaste huurders blijven de Koreaanse kerk en de Samenwerkingsgemeente Alexanderpolder.

Daarnaast vinden ook steeds meer particulieren en organisaties het Palet als mogelijkheid om een ruimte te huren. Voorbeelden zijn, de spreekuren van de Gemeente en Havensteder, genderrevealparty's, verjaardagen, jubilea, familiebijeenkomsten, het Erasmus MC met ex-IC patiënten, de stichting Mano, taallessen, vaste vergaderplek voor de Wijkraad, het repaircafé, activiteiten van Buurtcirkel en zo kunnen we nog even doorgaan.

Voor dit jaar laten we het hierbij en zien in toenemende mate het gebruik van het Palet toenemen met veelkleurige activiteiten. We hopen ook u nog een keer hier te ontmoeten.

Bert en Martin, Beheerders van Het Palet

2.6 Samenwerking met andere organisaties

Leliezorggroep

De Leliezorggroep is onze vaste partner in het Palet. Samen huren we het Palet van de gemeente Rotterdam, waarbij Open Arms hoofdhuurder is. We organiseren beiden activiteiten in het Palet. Daarnaast trekken we samen op in het uitbrengen van de Palet flyer. We zijn blij met de onderlinge contacten en afstemming.

De Leliezorggroep organiseert Spelmiddagen, wijkmaaltijden en de mogelijkheid om een schoonheidsspecialiste te bezoeken. Op afspraak is er de mogelijkheid om van het smartphone en tablet spreekuur gebruik te maken.

Buurtwerk / Gro-up

Stichting Buurtwerk is verantwoordelijk voor het Welzijnswerk in Prins Alexander. Het Palet is tot 1 juni Huiskamer van de wijk geweest. Hierna is dit helaas gestopt, omdat er in de aanbesteding geen budget meer voor was.

Regelmatig is er contact met medewerkers van Buurtwerk, onder andere om de PR af te stemmen.

Armoede Platform

Armoede Platform Prins Alexander (Appa) richt zich al 25 jaar op de armoede problematiek in Prins Alexander en Rotterdam. Het is een ontmoetingsplek voor allerlei organisaties en mensen die zich dagelijks bezig houden met mensen die weinig te besteden hebben. We informeren elkaar over ontwikkelingen en waar mogelijk trekken we samen op.

De Wensboom in december heeft weer plaatsgevonden. Zo'n 300 kinderen uit gezinnen waar weinig te besteden is hebben een cadeau naar wens ontvangen van ongeveer € 10,-. De kinderen komen we op het spoor door de uitdeelpunten van de Voedselbank en via een aantal basisscholen in Prins Alexander. Een dankbare actie waar het vrij eenvoudig is om voldoende donateurs te vinden. Mooi om te doen.

Zinvol Actief

Meer dan 30 organisaties in Prins Alexander die met vrijwilligers werken op het gebied van welzijn en zorg vormen samen het platform Zinvol Actief. We informeren elkaar en doordat we elkaar regelmatig spreken zijn er ook korte lijnen als je in de praktijk dingen af wilt stemmen. We proberen elkaar te stimuleren in het werken met vrijwilligers en denken met elkaar mee. We zijn 3 keer bij elkaar geweest in 2022.

Pameijer

In 2022 hebben we op verschillende manieren samengewerkt met Pameijer. Op maandag en dinsdag zijn er twee Buurtcirkels die met elkaar eten in het Palet.

Scholen

Zowel met de basisscholen als scholen voor voortgezet onderwijs zijn er regelmatig contacten. Soms lopen er leerlingen van het voortgezet onderwijs mee bij Open Arms voor een maatschappelijke stage. Met de basisscholen zijn er contacten rond de Wensboom en soms in specifieke gevallen. Door het jaar heen hebben ook twee stagiaires van een mbo opleiding stage gelopen bij Open Arms.

Twee studenten van de CHE hebben een deel van hun onderzoek uitgevoerd in het Lage Land, met als toespitsing mogelijkheden voor kinder- en jeugdwerk vanuit Open Arms.

Overige contacten

Verder is er een veelkleurige mix van andere gebruikers van Het Palet: twee wandelclubs, de scootmobielclub, het Repaircafé, inloopspreekuur van Havensteder. Met de diaconieën van bijna alle kerken in de wijk hebben we twee keer een netwerkbijeenkomst gehouden. We willen kijken hoe we samen meer impact kunnen hebben in de wijk.

Daarnaast zitten we volop in het netwerk van Het Lage Land, Prins Alexander en de gemeente Rotterdam. Vraagwijzer, Wijkteams, wijkagent, andere welzijnsaanbieders, Wijkverpleegkundigen, de speeltuinvereniging, de gebiedswerker van de Gemeente Rotterdam, de Gebiedscommissie, de Helga en waarschijnlijk zijn er meer te noemen. Mooi om met elkaar te zorgen voor een goede omgeving waar mensen geholpen worden als het nodig is en gestimuleerd worden om samen te leven.

2.7 Ondersteuning opbouwwerker

Geïnspireerd blijven is belangrijk in het Welzijnswerk. Anderen bij het werk betrekken om mee te denken. Regelmatig bijeenkomsten bezoeken om zelf op te laden. Zorgen dat je up to date blijft van alle ontwikkelingen die van belang zijn voor Open Arms en wijkbewoners.

In 2022 heb ik een studie afgerond bij het Evangelisch College. Gericht op het verder uitbouwen van de geloofsgemeenschap vanuit Open Arms. Daarnaast ook belangrijk om cognitief uitgedaagd te worden en te ontvangen.

Wat de uitvoering betreft is er veel contact met coördinatoren en bestuursleden. Meestal gebeurt in gewone ontmoetingen in de wandelgangen. Af en toe in een officieel overleg.

3. Vooruitblik 2023

De bestaande activiteiten willen we voortzetten in 2023.

Daarnaast willen we ons in het bijzonder richten op de volgende zaken:

Realiseren tweede opbouwwerker

Voor met name het taalonderwijs en maatschappelijk werk willen we een opbouwwerker aantrekken. Er liggen op deze beide gebieden veel mogelijkheden om meer voor de mensen in de wijk te betekenen, maar de tijd ontbreekt hiervoor bij de huidige opbouwwerker.

Als er een tweede werker gerealiseerd wordt, komt er ruimte voor de huidige opbouwwerker om zich specifiek te gaan richten op het verder ontwikkelen van een geloofsgemeenschap. Bovendien maakt een tweede werker het werk als geheel minder kwetsbaar. In 2023 willen we de tweede helft van het jaar iemand aanstellen voor 3 dagen in de week.

Huisvesting

We groeien als Open Arms uit ons 'jasje' in het Palet. Met name de Kringloopwinkel komt structureel ruimte tekort. Bovendien komt er op termijn een nieuw complex op de plek waar nu het Palet staat. Twee redenen om onze ogen en oren open te houden of er andere mogelijkheden zijn voor de huisvesting van Open Arms.

Voor alsnog hoeven we nog niet weg en willen we het onderhoud van het pand oppakken zodat alles er aan het einde van het jaar weer fris, schoon en goed geleverd uitziet.

Vinden van nieuwe bestuursleden en coördinatoren

Voor het bestuur zijn we op zoek naar nieuwe mensen. Op dit moment is de bezetting minimaal. Het zou mooi zijn als we nieuwe mensen vinden die het kader van Open Arms komen versterken. Hetzelfde geldt voor coördinatoren voor verschillende activiteiten.

We zoeken een aantal mensen die de 'kar willen trekken'. Ook hier willen we in 2023 intensiever mee aan de slag om dat het op de langere termijn niet vol te houden is.

Uitbouwen en verbeteren van fondswerving

Om bovenstaande plannen te kunnen realiseren is een extra investering in de fondswerving belangrijk. We willen kijken of we de huidige fondswerving kunnen verbeteren en ook het aanschrijven van fondsen is een blijvend aandachtspunt.