

Jaarverslag Open Arms 2023

Deze dingen wil God graag:
leer van arme mensen houden,
neem de lasten
van hun schouders,
open hun gevangenis vandaag.

Deze dingen wil God graag:
deel je eten met een ander,
vul zijn uitgestoken handen,
zorg dat niemand
honger heeft vandaag.

Dan gaat het licht aan
en God gaat altijd met ons mee:
Hij zal ons horen,
Hij zal ons helpen.
Dan gaat het licht aan
om ons heen.

Dan wordt het dag, dan gaan we op weg,
het goede nieuws reist met ons mee.
Wie ons ontmoet, komt tot zijn recht
het licht van God schijnt om ons heen.

Deze dingen wil God graag:
Geef een thuis aan wie geen huis heeft
wees een vriend voor wie alleen leeft
zorg dat niemand
eenzaam is vandaag.

(Licht Aan; Lied van Schrijvers voor Gerechtigheid)

Stichting Open Arms

p/a Zernikestraat 3, 2912 BL Nieuwerkerk aan den IJssel

K.v.k. nummer: 244 75 721

Rekeningnummer: NL 45 ABNA 0 43 62 41 439

Website: www.openarms.nl

Pand: Het Palet, Duikerstraat 29/31,
3067 CG Rotterdam



Inhoudsopgave

Samenvatting	p. 3
Terugblik op 2023	
Inleiding	p. 4
1. Overzicht activiteiten	
o 1.1 Wekelijkse activiteiten	p. 5
o 1.2 Maandelijks activiteiten	p. 10
o 1.3 Andere activiteiten	p. 11
2. Organisatie	
o 2.1 Bestuur	p. 12
o 2.2 Investeren in vrijwilligers	p. 12
o 2.3 PR	p. 13
o 2.4 Financiën en fondswerving	p. 13
o 2.5 Beheer van het Palet	p. 13
o 2.6 Samenwerking andere organisaties	p. 14
o 2.7 Contact kerken	p. 16
o 2.8 Ondersteuning opbouwwerker	p. 17
3. Vooruitblik 2024	p. 18
Bijlagen:	
Financieel verslag 2023	
Financieel plan 2024	

Samenvatting

Verzameling van “families”

Een jaarverslag kan al snel lijken op een opsomming van de feiten van het afgelopen jaar. Toch hoop ik dat u tussen de regels door niet vergeet dat het om mensen gaat. Mensen die elkaar ontmoeten en zich met elkaar verbonden weten. Iemand zei tegen me: Open Arms is een verzameling van families. Dat bleef bij me hangen, omdat dat precies aangeeft hoe we in Het Lage Land aan het werk willen zijn. Relationeel, structureel en voor de lange termijn. We willen mensen een plek bieden waar ze gezien en gehoord worden. Waar aandacht voor hen is. Waar we samen optrekken en mensen gemist worden als ze er niet zijn. Families dus. Verschillend van omvang en van hoe ze elkaar ontmoeten. Maar allemaal verbonden. Onderling verbonden en ook tussen de families lopen allerlei dwarsverbanden. Een netwerk van relaties. Dat is wat Open Arms is. Een plek waar plek is voor iedereen.

Groei

We houden het niet heel nadrukkelijk bij, maar in de breedte kun je wel zeggen dat het aantal bezoekers van Open Arms en van Het Palet groeit. Er is een constante stroom van nieuwe mensen die willen meedoen bij de taallessen. Mede daardoor is er ook op de maandagmorgen een nieuwe taalgroep gestart.

Er zijn meer dan 150 mensen die regelmatig een beroep doen op de medewerkers van maatschappelijk werk. Door de contacten groeit het vertrouwen en dat helpt weer om mensen echt goed te kunnen helpen in de context waarin ze zitten.

Terugkerende aandachtspunten

Het vinden van nieuwe mensen om leiding te geven aan het werk blijft een belangrijk punt. Voor het aansturen van de vele vrijwilligers zijn goede mensen nodig die hier leiding aan kunnen geven. Met name op het gebied van bestuur hebben we nog geen nieuwe mensen kunnen vinden. Met een supportteam naast het bestuur, zijn er wel meer mensen betrokken en is het werk beter te verdelen.

Fondswerving is ook zo'n terugkerend punt. Het kost veel tijd, energie en doorzettingsvermogen om hierin stappen te maken. Gelukkig hebben we echt grote stappen kunnen zetten in het afgelopen jaar. Dat stemt dankbaar.

Op het gebied van huisvesting is er in 2023 niets veranderd. Maar dat betekent niet dat we daar niet mee bezig zijn geweest. Achter de schermen zijn we constant op zoek naar huisvesting in de toekomst. Hierdoor krijgen we ook steeds beter scherp wat voor plek we nodig hebben.

Krachtig en kwetsbaar

Dat het werk van Open Arms door zoveel vrijwilligers gedragen wordt, maakt het werk krachtig. Iedere vrijwilliger zet zich met hart en ziel in. We proberen daarin zoveel mogelijk de passie en vaardigheden van mensen tot hun recht te laten komen. Dat werkt door in hoe bezoekers Open Arms en Het Palet ervaren als een tweede thuis.

Omdat we een vrijwilligersorganisatie zijn is het ook kwetsbaar werk. Niemand kan gemist worden. Als mensen een poosje niet inzetbaar zijn of stoppen, kan dat zomaar een probleem opleveren voor een activiteit. Meestal kunnen we het opvangen, maar het is en blijft kwetsbaar werk. We leven in afhankelijkheid van God. We geloven dat Hij aan het werk is in de wijk en door onze activiteiten heen. We mogen met Hem meewerken om mensen meer mens te laten zijn of worden. Het is prachtig om daar deel van uit te maken.

Henk, Opbouwwerker Open Arms

Inleiding

Mag het licht aan?

Jaren geleden had De Dijk een nummer met de titel 'Mag het licht uit'. Het gaat erover dat er zoveel dingen op je af komen dat je nog maar één ding wilt. Liggen in de armen van iemand die van je houdt en al het andere vergeten.

Het lied 'Licht aan' van Schrijvers voor Gerechtigheid volgt een andere lijn. Als je God ontmoet gaat het licht aan. Hoe doe je dat dan God ontmoeten? Hoe kun je het licht aan doen in het leven van een ander?

Door te dienen. Door te luisteren. Door te zorgen. Door te delen. Door naast een ander mee op te lopen in het leven.

Het werk van Open Arms is in wezen ontstellend eenvoudig. Iedereen kan meedoen. Gewoon medemens zijn. Hoe gaat het met je? Kan ik je ergens mee helpen? Zullen we een kop koffie drinken? Persoonlijke aandacht is een groot goed in onze samenleving.

Het wonderlijke is dat door die gewone dingen heen 'het licht aangaat' in de levens van mensen. Mensen worden meer mens. En geloof het of niet, mensen ervaren hierin en hier doorheen iets van God zelf. Hij die het Licht is. Als God begint met deze wereld is het eerste wat Hij zegt 'er zij licht'. Licht is in de Bijbel altijd met God verbonden.

In de ontmoeting met anderen is ons verlangen en ons gebed dat mensen iets van Gods liefde en omarming ervaren. Dat ze Hem ontmoeten.

Ik moest denken aan het voorbeeld van een jongetje die op school de vraag kreeg: "Wat zijn heiligen?" Hij moest denken aan een oude kerk in de buurt met prachtige gebrandschilderde ramen waarop allerlei mensen stonden. Hij zei: "Heiligen, dat zijn mensen waar het licht doorheen schijnt."

Ik hoop en bid dat wij zulke mensen zijn. Mensen waar het licht doorheen schijnt.

Waar Het Licht, Jezus zelf, doorheen schijnt.

Dan gaat het licht aan.

In ons eigen leven, maar ook in de levens van de mensen waar we ons leven mee delen.

Dat maakt alle verschil!

Henk, opbouwwerker Open Arms

1. Overzicht activiteiten

1.1 Wekelijkse activiteiten

Uitdeelpunt Voedselbank

Het jaar 2023 is begonnen met 170 pakketten en eindigde met 108. De afname heeft te maken met andere regels. Zeven gezinnen ontvangen twee pakketten omdat hun huishouden uit meer dan 4 personen bestaat.

De pakketten die eind van de morgen over zijn gaan naar mensen die bij ons op de schaduwlijst staan en het goed kunnen gebruiken. Deze mensen zitten net boven de grens van de Voedselbank Rotterdam.

Elke week brood wordt brood opgehaald bij AH en benzinepomp, wat een aanvulling bij de pakketten geeft.

Met kerst hebben we weer kerstpakketten ontvangen van Unilever en cadeautjes gekregen via 'Stichting Sint voor een ieder' voor de kids. Niet te vergeten de Wensboom die weer in Alexandrium stond. De Wensboom is een initiatief van het Armoedeplatform Prins Alexander. Geweldig dat mensen van Open Arms de cadeautjes staan in te pakken.

Via de wijkraden van Het Lage Land/ Prinsenland/ Kralingseveer en die van Oosterflank, hebben we wat extra's kunnen doen voor de mensen die wekelijks een pakket ophalen in de vorm van een bon voor boodschappen en toiletartikelen.

Er zijn weer een paar nieuwe vrijwilligers gestart. In geval van nood zijn er gelukkig een aantal mensen waar we altijd een beroep op kunnen doen.

Ondanks dat het soms hard werken is om alles onder controle te houden zijn we zeer dankbaar dat we dit mogen en kunnen doen. Hartelijke groet namens het hele team.

Jan, coördinator Uitdeelpunt Voedselbank Het Palet

InloopCafé

Het afgelopen jaar hebben we weer veel mensen die het Palet kwamen bezoeken welkom mogen heten. Veel mensen lopen even binnen voor een kopje koffie of thee en een praatje. Elke dag heeft zijn eigen dynamiek en activiteiten, maar er is elke dag ruimte en tijd voor koffie of thee en de onverdeelde aandacht van de vrijwilligers achter de bar. We ontvangen veel mensen uit de wijk die gezellig even in de winkel komen kijken en een praatje komen maken. Ook voor de vele leerlingen die naar de verschillende taallessen komen, de wandelaars die meedoen met de wandelclub, de klussende mannen en de vrouwen die graag creatief bezig zijn, hebben wij aan de bar een lekker kopje koffie of thee. Ook wordt er aan onze bar veel geoefend op de Nederlandse taal door de taalcuristen. Alle mensen die met vragen binnenkomen worden zo goed mogelijk geholpen of doorverwezen naar de diverse spreekuren, naar een van de vele activiteiten of bijvoorbeeld naar het Repaircafé. We kijken dankbaar terug op weer een jaar met veel mooie en fijne contacten en gezellige momenten met alle bezoekers aan het Palet en voor de energie en inzet van alle vrijwilligers die het Palet tot een fijne ontmoetingsplek maken.

Beitske, coördinator InloopCafé.

LunchCafé

Iedere maandagochtend kan er geluncht worden in het Palet. Samen met anderen van een lunch genieten is helaas voor veel mensen niet gewoon. Twee teams van drie dames zorgen om en om voor het voorbereiden van de lunch. De tafels worden gedekt. Er wordt soep gekookt. Allerlei onderdelen van de lunch worden vooraf gebakken, gesneden en klaargemaakt.

Het aantal bezoekers schommelt rond de 15 personen. Een groot deel van de bezoekers is eerst naar het SeniorenCafé geweest en komt daarna gezellig lunchen met elkaar.

Voor € 2,50 wordt er een heerlijke lunch geserveerd. De sfeer is goed, het eten is lekker. Een mooi begin van de week.

Henk, coördinator LunchCafé

Kringloopwinkel

Eén van onze medewerkers werd met een heftige ziekte geconfronteerd in toch al moeilijke omstandigheden. Gelukkig kon ze, na de behandelingen die ze onderging, weer snel het werk in de winkel oppakken. Heftig om dit soort verdrietige gebeurtenissen met elkaar te beleven, maar ook dankbaar dat we er voor Aly konden zijn.

Eind april verhuisde Ingrid met haar man terug naar Limburg en kwam er een eind aan haar vrijwilligerswerk in de winkel. Met een gezellig samenzijn hebben we afscheid van Ingrid genomen.

Nadat begin april de zomerkleding de winkel in ging werd het druk. Dat is normaal, maar meestal zakt die drukte na een week of drie weer af. Deze keer dus niet. Tot eind juni was een dagelijkse omzet van € 200 of meer eerder regel dan uitzondering. Het was aanpoten om de boel onder controle te houden.

Tijdens de zomer van 2023 zijn we voor het eerst gedurende de hele basisschoolvakantie slechts één dag in de week open geweest. Omdat voor de donderdag niet voldoende bezetting was, werd er voor gekozen om de winkel op woensdag open te hebben.

In september hebben we een bazaar gehouden en de zaterdag na Sinterklaas was er weer een Kerstmarkt.

Begin december nam ook Shareska afscheid van de winkel. Zij ging ook op dinsdag betaald werk verrichten. Eind december stond er een omzet van ruim € 39.000,00 in het financiële overzicht.

Ik ben ontzettend blij met en dankbaar voor mijn geweldige team. Ze blijven gaan en dat terwijl Aly eind december haar 77 ste verjaardag vierde!

Grote dank aan de Vader die dit alles mogelijk maakt.

Ellen, coördinator Kringloopwinkel

Crea Café

Het afgelopen seizoen van de crea was weer een hoop creativiteit en hebben we weer veel mooie creaties gemaakt.

We begonnen met ongeveer 30 bezoekers en gaandeweg vielen er wat af en kwamen er weer nieuwe bij. Nu hebben we een vaste kern van 24 bezoekers ,maar iedereen is welkom. Onder genot van een bakje koffie of thee met wat lekkers voor minimaal € 0,50 ,maken we elke week iets anders. Het is prachtig om te zien dat de ontmoeting met elkaar, de aandacht en het luisteren naar elkaar zo verbindt. Zo mooi om dat te zien gebeuren. Ook de nieuwe vriendschappen onderling ,dat ze elkaar opzoeken en ook activiteiten buiten de crea met elkaar ondernemen. Daar doen we het toch voor.

Na elf jaar is Maureen toe aan een nieuwe uitdaging binnen Open Arms. We gaan haar missen en wensen haar heel veel plezier en succes op haar nieuwe plek. Gelukkig is er Sarina die het stokje overneemt. Ze is een lieve, creatieve dame en samen hebben we er zin in. Ben je nieuwsgierig? Kom gerust eens langs. Met open armen verwelkomen we jullie.

Maureen en Diana, Coördinatoren Crea Café

SeniorenCafé

Wat gaat een jaar toch snel! Zo snel zijn de jaren van het Seniorencafé ook gegaan. Augustus 2023 bestonden we 5 jaar. Wat is het dan fijn om te zien dat wat begon om eenzaamheid in de wijk tegen te gaan een plek van ontmoeting en verbinding te zijn dat het seniorencafé zo'n plek is geworden. En uit de reacties van de bezoekers te horen en te lezen hopen ze op nog eens 5 gezellige jaren!

En dat waren het gezellige jaren: met een aantal trouwe bezoekers van het eerste uur, met bezoekers die kwamen en nooit meer weggingen en toevallige voorbijgangers.

Henk die begon met z'n schilderlessen, een groepje sjoelers, en sinds kort ook een groepje haaksters onder leiding van Karin. Beitske, Barbera en Marian kwamen ons team versterken.

We hebben de groep van individuen zien veranderen naar een groep die betrokken is op elkaar, daagjes weggaan met elkaar, er zijn er zelfs op vakantie met elkaar geweest! Het belangrijkste is dat er op maandagmorgen een plek is waar je kunt koffiedrinken en kletsen met elkaar, waar één op één gesprekken gevoerd kunnen worden, je een krantje kunt lezen of meedoen aan een activiteit, waar met elkaar meegeleefd wordt als er verdriet en blijdschap is, maar waar vooral iedereen gezien wordt en er een beetje op je gelet wordt! Na afloop is er ook gelegenheid om in de Ontmoetingsruimte te genieten van een heerlijke (betaalbare) lunch. Ook hier wordt veel gebruik van gemaakt.

We hopen dat het SeniorenCafé nog tot in lengte van jaren deel kan uitmaken van de Palet- en Open Arms Familie. Op naar nog eens 5 jaar!

Team Seniorencafé, Henk, Marian, Beitske, Ellen en Ellen

Inloopspreekuur en Maatschappelijk werk

Twee keer per week hebben we een spreekuur maatschappelijk werk. Er gaat geen spreekuur voorbij of er komt iemand langs met een vraag. Maar daar blijft het niet bij. De hele week door stappen er dagelijks mensen binnen met vragen over brieven, aanvragen of andere zaken die met administratie te maken hebben.

Sommigen spreken we eenmalig. Anderen zien we regelmatig terugkeren met steeds weer anderen vragen en nog weer anderen begeleiden we zeer intensief.

Veel vragen hebben te maken met financiën en schulden. Daarnaast veel mensen die brieven niet begrijpen of digitaal niet zo vaardig zijn. Soms ook mensen die gewoon even willen checken of ze een formulier goed ingevuld hebben of een brief goed begrepen hebben. Veel bezoekers van het maatschappelijk werk bezoeken ook andere activiteiten van Open Arms en zijn regelmatig in Het Palet te vinden. Dat het een vertrouwde plek is met bekende gezichten helpt vaak mee om vragen te durven stellen.

Veel mensen komen ook via vaste bezoekers bij ons terecht.

Voor veel mensen is de Nederlandse samenleving net wat te ingewikkeld om zelf daarin de weg te vinden. Het is mooi werk om samen met hen op te lopen en te zoeken naar oplossingen zodat mensen weer verder kunnen.

Gelukkig hebben we goede contacten met het Wijkteam van de Gemeente Rotterdam en allerlei organisaties in de buurt. Dat helpt mee om mensen goed van dienst te zijn.

Henk, coördinator Maatschappelijk Werk

Nederlandse taallessen

Iedere vrijdagmorgen is er in klassikale vorm Nederlandse taallessen voor mensen die (beter) Nederlands willen leren. Mensen van allerlei nationaliteiten komen naar deze taallessen. Onze taallessen zijn best wel populair omdat ze gratis zijn en het de kans geeft om taalgenoten te ontmoeten. De één wil vooral beter Nederlands leren spreken, anderen gaat het om de grammatica of om het sneller leren lezen.

Er zijn 4 groepen in oplopend kennisniveau, maar binnen iedere groep is soms ook het verschil in persoonlijk niveau groot.

Gezien de effectiviteit van het lesgeven en de beperkte ruimtes waar we over beschikken is het aantal cursisten per groep wel beperkt, we streven naar maximaal 12 cursisten per groep. Gemiddeld mogen we elke week zo'n 35 cursisten welkom heten op de klassikale lessen op vrijdagochtend. Gezien de populariteit van de Nederlandse taallessen en de gestage aanwas van nieuwe cursisten zoeken we naar een oplossing om meer cursisten te kunnen toelaten. We hebben nogal wat cursisten die te lang in dezelfde groep zitten, we streven dus naar wat meer doorstroming van het ene kennisniveau naar het volgende.

Uitbreiding van het docententeam is altijd wel gewenst.

Voelt u zich hiertoe aangesproken kom dan eens langs om een les mee te maken.

Alle groepen hebben les van 10.00 tot 11.30 uur. De groepen 1 en 2 hebben les in Het Palet en de lessen van de groepen 3 en 4 vinden plaats aan de overkant van Het Palet, in de Alexanderkerk. Voelt u zich vrij om eens persoonlijk een les van uw keuze bij te wonen.

Naast de lessen op de vrijdagmorgen is er op de maandagavond en dinsdagochtend een groep voor gevorderden. Aan de hand van het boek "Beter Nederlands spreken en begrijpen" kunnen zij hun Nederlands verbeteren. Het taalniveau van deze groepen sluit ongeveer aan bij het niveau van groep 4 op vrijdagmorgen. Op de maandagmorgen is er een nieuwe groep voor gevorderden van start gegaan. Een kleine trouwe groep cursisten maakt daar gebruik van.

Op de woensdagochtend, van 10.00 tot 12.00 uur, geven we samen met Gro-up/Buurtwerk invulling aan het DigitaalCafé. Een plek waar wijkbewoners met behulp van vrijwilligers onder begeleiding leren om met behulp van de computer de Nederlandse taal onder de knie te krijgen. De opzet is dan om je te leren op je eigen tijd en plaats van achter je eigen computer je taalvaardigheid te verbeteren dus meer gericht op zelfstudie.

Kortom: De Nederlandse taallessen zijn volop in beweging en in ontwikkeling.

Het blijft iedere keer weer zoeken naar de juiste aanpak en lesmethoden die aanspreken om de cursisten zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn.

Marlien, coördinator Nederlandse taallessen

Paletkring

Het jaar 2023 begon voor ons redelijk soepel. Wel misten wij de inbreng en aanwezigheid van Ben. Door zijn werk lukte het niet meer om er op vrijdagmiddag bij te zijn.

Wij starten het seizoen 2023 nu met zijn drieën; Anita, Elske en Giel.

Wij probeerden volgens een rooster te draaien, en elke week zoveel als mogelijk aanwezig te

zijn. Dat lukte heel aardig tot het najaar. Door persoonlijke omstandigheden van Anita, was zij genoodzaakt het een en ander tijdelijk los te laten. Inmiddels heeft ze besloten te stoppen, omdat ze verder weg is gaan wonen.

Nu werd het gemis aan gemotiveerd personeel wel erg duidelijk gevoeld.

Temeer daar de kring zich wat uitbreidde. Uit "de Burcht" kwam een nieuwe oudere dame. Door gezondheidsproblemen heeft ze begeleiding nodig om naar de kring te komen en ook weer thuis gebracht te worden. Dat kost extra tijd en inspanning.

Ook werden wij verast met nog twee mannen die plots bij ons binnen kwamen. Onze kring heeft duidelijk te maken met veel oudere mensen die geregeld naar arts of ziekenhuis moeten, waardoor kringbezoek vaak uitvalt. Het is heel dankbaar werk om deze mensen over de grootheid van God te vertellen en daarbij te ervaren dat God met zijn Geest aanwezig is en ons leidt.

Problemen waar wij tegen aan lopen: wij zoeken naar nieuwe mensen die vanuit hun christen zijn mede leiding willen geven aan de kring. Ook mensen die kunnen helpen met het vervoer van mensen zijn welkom.

Giel, coördinator Paletkring

Studio KNAPP

Elke woensdagmorgen komen er 13-15 dames en heren bij Studio KNAPP. Het motto van Studio KNAPP; 'Opknappen door opknappen', leeft en is zichtbaar.

OpKNAPPerij

Rond 9.00 uur verzamelen zich de mannen voor de OpKNAPPerij. Er zijn meestal 5 of 6 mannen. Er wordt in de tuin van het Palet gewerkt, fietsen, kasten of andere dingen opgeknapt. Andere mannen gaan mee om spullen voor de winkel op te halen of weg te brengen. Rond 12.30 uur wordt afgesloten met een lunch. Bij de OpKNAPPerij zijn Henk en Ad betrokken vanuit Open Arms.

OpKNAPPcafé

Door de drukte in de werkplaats, is er het afgelopen jaar weinig geverfd in de werkplaats. Als het mooi weer wordt, kan er ook buiten worden geverfd. Er staan nog wat dienbladen, 'n stoeltje en andere klein meubelen te wachten op een tweede leven.

KNAPPsalon

De naam van KNAPPsalon is in de wandelgangen omgedoopt tot KleurKlup. Rond 10.00 uur start de vrouwengroep van Studio KNAPP. Er komen meestal 6-8 vrouwen, om te tekenen, te kleuren, te haken of breien. Of met diamont painting bezig te zijn. Of om gewoon even koffie te drinken en te kletsen. Eén mevrouw komt vooral om haar Nederlands te oefenen en 'even tijd voor zichzelf' te hebben. Een mooie activiteit, waar veel voldoening en rust uitgehaald wordt. Vooraf, van 9.30 - 10.00 uur, is er een gebedsgroep.

Studio KNAPP heeft een eigen website (www.studioknapp.nl) waar meer over de activiteiten en onze dromen te lezen is.

Henk en Jans, coördinatoren Studio KNAPP

1.2 Maandelijks activiteiten

Wijkmaaltijd Samen Eten

Een fijne groep van vrijwilligers zorgde dat er elke tweede en vierde donderdag van de maand iets lekkers op tafel stond in Het Palet. Dat betekende: boodschappen doen, snijden, bakken, koken, een toetje klaarmaken voor zo'n 25 man en daarna opruimen en afwassen...

En de gasten genoten. Want wat is er nu fijner dan samen eten??

Voorals je meestal alleen eet, is het super om eens samen aan tafel te zitten en niet zelf te hoeven koken, maar anderen dat lekker voor jou te laten doen!

We zijn blij dat 'Samen eten' dit jaar weer goed 'op de kaart' stond.

Ook mooi dat we in de zomer weer een barbecue konden houden en dat we het jaar konden afsluiten met een feestelijk kerstdiner in de Ichthuskerk.

Hans en Ineke, coördinatoren Samen Eten

De Ouderensoos

De eerste dinsdagmiddag van iedere maand komen 8 tot 12 bezoekers naar de Ouderensoos. We beginnen met koffie en thee en wat lekkers. Daarna gaan we in gesprek over een thema of een Bijbelgedeelte en meestal zingen we enkele liederen en bidden we met elkaar.

Het tweede uur praten we bij of we spelen Scrabble, Rummikub of sjoelen. De tijd vliegt meestal voorbij, wat aangeeft dat iedereen het naar z'n zin heeft.

Henk, coördinator Ouderensoos

BijbelCafé

Ook in 2023 waren er weer veel mooie zaterdagmiddagen in het Palet. Het Bijbelcafé kent een zeer trouwe kerngroep van zo'n 25 bezoekers. Het is een hechte groep die in lief en leed met elkaar meeleeft. Dat bleek toen Leen, één van de bezoekers van het eerste uur, in oktober op hoge leeftijd overleed. Samen met de familie was er een bijeenkomst in het Palet waarin troost werd gezocht en gevonden. In het afgelopen jaar haakten er weer meerdere nieuwe bezoekers aan. Sommigen door introductie van een vaste bezoeker, anderen ontdekten het Bijbelcafé zelf. Eén bezoeker door gewoon op internet te zoeken. In de loop van 2023 is de meebrengrkeer van eten een ware culinaire gebeurtenis geworden. Steeds meer bezoekers vinden het fijn om wat voor de groep te koken en zo genieten we van allerlei multiculturele gerechten.

Maar het hoofdthema blijft het gesprek rond de bijbel. We begonnen het jaar met gespreken over het Onze Vader. Bij de christelijke feestdagen besteden we daar aandacht aan, meestal met viering-achtige bijeenkomsten. In de tweede helft van het jaar zijn we werkwoorden gaan behandelen. Dit leverde mooie bijeenkomsten op rond thema's zoals: zoeken, bevrijden, dienen. Heel bijzonder was het thema 'thuiskomen' in de bijeenkomst na het overlijden van Leen. Geloofsgesprekken worden steeds opener, zeker ook bij het gebed. Maar ook praktisch komen mensen meer los. Hulp bij klaarzetten en corvee wordt steeds vaker gedaan. Dit is ook een teken van thuis voelen in het Bijbelcafé. Nog steeds staat het organisatie team open voor personele aanvulling. Maar de voorbereiding en uitvoering van de avonden wordt beslist niet als last maar eerder als een bemoediging voor het eigen geestelijk leven ervaren.

Ad, coördinator BijbelCafé

1.3 Andere activiteiten

Alpha en Beta

In de eerste helft van 2023 ging een nieuwe Alpha groep van start. Met een team van 4 personen is leiding gegeven aan deze groep.

Altijd weer wonderlijk hoe door een cursus heen, mensen nieuwe stappen zetten in hun relatie met God en het geloof meer impact krijgt in wie ze zijn en hoe ze leven.

Ook de Beta cursus, vervolg op Alpha, is doorgegaan. Omdat je nooit uitgeleerd bent in het volgen van Jezus.

Bazaar / Burendag / NL doet

Naast de structurele activiteiten hebben we af en toe losse dagen waarbij we aanhaken bij landelijke initiatieven van het Oranjefonds, zoals NL Doet of de Burendag. We gebruiken deze dagen om het Palet een extra schoonmaakbeurt te geven en ook reparaties uit te voeren of de tuin te snoeien en schoon te maken. Daarnaast is er altijd ruimte voor ontmoeting. Een goede catering zorgt ervoor dat het gezellige dagen zijn waarop we veel kunnen doen en het goed hebben met elkaar.

Twee keer hebben we een bazaar georganiseerd. Een dag waarop we naast alle spullen in de winkel, nog veel meer spullen uitstallen. In de zomer kan dat buiten. In december in het Werklokaal. Het zijn gezellige dagen. Naast de verkoop van spullen is er veel ontmoeting en een goede catering. Vaak zijn het dagen waarop we allerlei mensen zien die we al even niet meer gezien hadden. In meerdere opzichten goede dagen dus.

Maatjestrjecten

Eén op één contact is van groot belang. In sommige gevallen worden mensen uit de wijk gekoppeld aan een vrijwilliger van Open Arms. Hoe die trajecten eruit zien, verschilt per situatie. Insteek is om goed nieuws te zijn en maatwerk te leveren.

Losse klussen

Waar nodig springen we af en toe bij in situaties. Meestal gaat het om relatief eenvoudige klussen die in korte tijd af te ronden zijn. Steeds vaker wordt de mannengroep van de woensdagochtend hierin betrokken. Samen opknappen om er samen van op te knappen. Als er dan ook nog mensen geholpen worden die daar blij mee zijn, is het een win-win-win situatie. Het is dankbaar werk waar we echt van opknappen en samen van genieten.

2. Organisatie

2.1 bestuur

Het bestuur heeft in 2023 nog steeds een minimale bezetting van drie personen. Het vinden van nieuwe bestuursleden blijft ingewikkeld. Om toch een stap te zetten in het inzetten van meer mensen om leiding te geven aan het werk van Open Arms, zijn we gestart met een supportteam. Al langere tijd was Piet bezig met de pr. Johanneke en Gabe zijn erbij gekomen om te ondersteunen in de fondswerving. Arnold is erbij gekomen om met name de ontwikkeling van de Kringloopwinkel verder te helpen. Door het support team is er meer menskracht beschikbaar. Dat is een goede ontwikkeling.

Met de plannen die we hebben om Open Arms verder te laten groeien, blijft het vinden van nieuwe bestuursleden wel een urgent punt. Zeker als er meer werkers in dienst komen is het van belang om het bestuur uit te breiden. De werving voor een tweede opbouwwerker is eind 2023 in gang gezet. Hopelijk vinden we een geschikte kandidaat.

Het bestuur is samen met de opbouwwerker verantwoordelijk voor het geheel van Open Arms. Gemiddeld komen we iedere twee á drie maanden bij elkaar om de gang van zaken te bespreken en om besluiten te nemen over punten die van belang zijn voor de verdere ontwikkeling van Open Arms.

Op het gebied van fondswerving zijn mooie vorderingen gemaakt. Hierdoor is de werving van een tweede opbouwwerker mogelijk geworden. We voelen ons daardoor gezegend. We hopen dat we voldoende financiële middelen vinden om in de tweede helft van 2024 ook een jeugdwerker aan te kunnen stellen. We geloven dat kinderwerk en jongerenwerk een belangrijke aanvulling zijn op onze huidige activiteiten.

Wat huisvesting betreft blijven we voorlopig nog in Het Palet. Regelmatig wordt er rond gekeken naar mogelijkheden voor een groter pand en zijn we in gesprek met de Gemeente Rotterdam hierover. Dit heeft nog geen concreet resultaat opgeleverd.

2.2 investeren in vrijwilligers

Open Arms is een vrijwilligersorganisatie. Naast de opbouwwerker zijn er geen mensen in dienst van Open Arms. De 90 vrijwilligers zijn cruciaal voor het goed functioneren van Open Arms. Aandacht voor hen en investeren in hen is daarom van groot belang. We kunnen niet zonder al deze mooie mensen. De medewerkers van de wekelijkse en maandelijkse activiteiten zien elkaar bij de activiteit zelf. .

Ook in 2023 hebben we weer onze jaarlijkse vrijwilligersavond gehouden. Een blijk van waardering voor al die mensen die zich het hele jaar door inzetten voor Open Arms.

Een tiental vrijwilligers heeft een BHV-cursus gevolgd en met goed resultaat afgerond. We vinden het belangrijk dat we ook op dit punt 'gastvrij' zijn. Op deze manier zorgen we ervoor dat er bijna op alle dagdelen een bhv-er in het Palet aanwezig is.

We geven aandacht aan verjaardagen en andere hoogtijdagen van vrijwilligers. Maar ook bij zorgen en verdriet proberen we mee te leven en betrokkenheid te tonen. In december hebben alle vrijwilligers een attentie met Kerstkaart ontvangen. We zijn bijzonder bevoorrecht met ons vrijwilligerskorps bij Open Arms. Henk, Opbouwwerker

2.3 PR

Ook in 2023 is de Paletflyer (onze standaard-folder van vier pagina's kleurendrukwerk) zoals gebruikelijk elke twee maanden bij gemiddeld zo'n 3.000 adressen in Het Lage Land in de brievenbus gedaan. Daarmee brengen we zes keer per jaar alle activiteiten in Het Palet weer onder de aandacht van de buurtbewoners. En als de ruimte het toelaat zetten we bij toerbeurt in elke flyer één of twee activiteiten nog eens extra in het zonnetje, door wat meer te vertellen over de inhoud en aanpak van die activiteiten.

Verder willen we in de loop van 2024 proberen in de flyer regelmatig aandacht te besteden aan aanbiedingen van de Kringloopwinkel en aan acties voor bepaalde doelen van Open Arms.

In de loop van 2023 is er voor Open Arms een volledig nieuwe website gebouwd. In deze nieuwe website wordt vooral de nadruk gelegd op de betekenis van onze activiteiten voor de wijkbewoners zelf: Met welke vragen kunnen ze bij wie terecht? Welke rol kunnen we spelen bij het doorbreken van eenzaamheid en onmacht bij wijkbewoners? En hoe kunnen we een veilig huis bieden voor kwetsbare mensen, die op zoek zijn naar bemoediging, kennis en hulp?

De inhoud van de website wordt steeds aan het begin van elke maand bijgewerkt en up-to-date gemaakt.

Tenslotte zijn in 2023 de huisstijlen van Open Arms en Het Palet gemoderniseerd. Er zijn nieuwe, wat meer robuuste logo's ontworpen, met meer kleuren dan voorheen. Verder zijn de lettertypen aangepast en is de opmaak van het briefpapier en vele andere documenten vernieuwd. En niet te vergeten..... ook de vlaggen van Open Arms en Het Palet zijn vervangen.

Piet van Turennot, coördinator PR

b. Informatie richting onze achterban

Regelmatig vragen we via de kerkbladen van de Ichthuskerk en SGA aandacht voor het werk van Open Arms. Bij collecten voor Open Arms wordt er wat meer informatie gegeven. De nieuwsbrieven van Open Arms richting de achterban zijn er in 2023 bij ingeschoten. In 2024 willen we de informatievoorziening richting de achterban weer structureler op gaan pakken. Een betrokken en goed geïnformeerde achterban die meeleeft en mee bidt is voor het werk van Open Arms enorm belangrijk.

2.4 Financiën en fondswerving

Wij mogen blij zijn met het financiële resultaat over 2023. Na twee zware coronajaren waarin een groot beroep is gedaan op de financiële reserve van Open Arms is het financiële resultaat over 2023 per saldo nihil. Dit komt o.a. door de forse stijging van de inkomsten uit verhuur en de verkoop van tweedehandsspullen. Daarnaast zijn er de donateurs die ook in 2023 weer trouw hebben gegeven.

De activiteiten in het kader van fondswerving hebben in 2023 vruchten afgeworpen. Naast ondersteuning door het Laurensfonds, hebben wij in het vierde kwartaal een driejarige toezegging gekregen van de Vereniging Rijnmond Mission en de Stichting Sarafat. Daarmee is er een stabiele basis gekomen om de plannen voor het aantrekken van een tweede Opbouwwerker en een Jeugdwerkers in 2024 te gaan realiseren.

Terwijl we dit zeggen realiseren wij ons dat fondswerving in de komende 3 jaar veel aandacht zal blijven vragen.

De bedoeling blijft om de inkomsten uit de verkoop van tweedehandspullen substantieel te gaan uitbreiden, zodat er minder een beroep op fonds hoeft te worden gedaan. Er is een projectgroep bezig met het uitwerken van de plannen voor een winkel die circa € 150.000 per jaar moet gaan opbrengen.

2.5 Beheer van het Palet

Zoals we in ons vorige verslag over 2022 ook al hebben vastgesteld, laat ook dit jaar eenzelfde trend zien, namelijk een groei in bezoekers, activiteiten, verhuur, kortom gebruik in het algemeen. De beperkingen van Covid zijn volledig vergeten en het is druk als niet eerder. We houden ons als beheerders met veel verschillende zaken bezig maar de beschikbaarheid van de ruimte proberen zo goed mogelijk te reguleren vraagt toch wel de meeste tijd. Niet alleen eigen activiteiten maar ook de particuliere interesse en de organisatorische interesse van diverse partijen zorgen voor een hoge bezettingsgraad van het Palet. Waar mogelijk gaan we in deze drukte zo efficiënt mogelijk om met alle aanvragen. We hebben veel baat bij de grote en regelmatige huurders zoals de SGA, de Gemeente Rotterdam, Buurtcirkel, de Koreaanse kerk en de LelieZorggroep. Zij zorgen met elkaar voor een substantiële bijdrage in de exploitatie van het Palet.

In materiele zin zijn dit jaar een aantal verbeteringen doorgevoerd. De doucheruimte is omgevormd tot een forse voorraadruimte waardoor de grotere voorraden nu beter beheersbaar zijn. In het Palet zijn 3 camera's geïnstalleerd die, indien nodig, de controle op de gang van zaken in het Palet kunnen ondersteunen en verder zeer geschikt zijn de veiligheid te bevorderen.

Eind december zijn de laatste wegwerpbekers gebruikt. Met ingang van het nieuwe jaar zullen we gebruik gaan maken van glazen en stenen servies. De groep mannen op de woensdagochtend verzet in het onderhoud veel werk zowel binnen als buiten het Palet. Speciale vermelding daarbij is de upgrade die de werkplaats heeft gekregen en die nu veel beter bruikbaar is. Vanaf 2022 is het gebruik van de energie een zorgpunt. Door de gestegen prijzen is dit een aandachtspunt in het Palet. Hiervoor is o.a. de app nieuw en serieus leven ingeblazen. We kunnen nu vanuit huis de thermostaat bedienen en in de gaten houden dat het gebruik enigszins beheersbaar blijft. Voor ditzelfde punt heeft het bedrijf TVO-energy een energiescan uitgevoerd. Het verslag is binnen en in 2024 zal gekeken worden wat er met de uitslagen kan worden gedaan. Voor 2024 zijn wat het beheer betreft de aandachtsvelden 2 nieuwe laptops en vervanging van de vloerbedekking in de ontmoetingsruimte.

Bert en Martin, Beheerders van Het Palet

2.6 Samenwerking met andere organisaties

Leliezorggroep

De Leliezorggroep is onze vaste partner in het Palet. Samen huren we het Palet van de gemeente Rotterdam, waarbij Open Arms hoofdhuurder is. We organiseren beiden activiteiten in het Palet. Daarnaast trekken we samen op in het uitbrengen van de Palet flyer. We zijn blij met de onderlinge contacten en afstemming.

De Leliezorggroep organiseert Spelmiddagen, wijkmaaltijden en de mogelijkheid om een schoonheidsspecialiste te bezoeken. Op afspraak is er de mogelijkheid om van het smartphone en tablet spreekuur gebruik te maken.

Gro-up/Buurtwerk

Stichting Gro-up/Buurtwerk is verantwoordelijk voor het Welzijnswerk in Prins Alexander.

Regelmatig is er contact met medewerkers van Buurtwerk, onder andere om de PR af te stemmen.

Armoede Platform

Armoede Platform Prins Alexander (Appa) richt zich al 25 jaar op de armoede problematiek in Prins Alexander en Rotterdam. Het is een ontmoetingsplek voor allerlei organisaties en mensen die zich dagelijks bezig houden met mensen die weinig te besteden hebben. We informeren elkaar over ontwikkelingen en waar mogelijk trekken we samen op.

De Wensboom in december heeft weer plaatsgevonden. Zo'n 300 kinderen uit gezinnen waar weinig te besteden is hebben een cadeau naar wens ontvangen van ongeveer € 15,-. De kinderen komen we op het spoor door de uitdeelpunten van de Voedselbank en via een aantal basisscholen in Prins Alexander. Eén bedrijf heeft met het personeel bijna 100 cadeaus geregeld voor de kinderen. Via de wijkraad van Ommoord hebben alle kinderen ook nog een boek of een boekenbon ontvangen. De Wensboom is bijzonder intensief om te organiseren, maar daarnaast ook echt een feest om voor zoveel kinderen iets te kunnen betekenen.

Zinvol Actief

Meer dan 30 organisaties in Prins Alexander die met vrijwilligers werken op het gebied van welzijn en zorg vormen samen het platform Zinvol Actief. We informeren elkaar en doordat we elkaar regelmatig spreken zijn er ook korte lijnen als je in de praktijk dingen af wilt stemmen. We proberen elkaar te stimuleren in het werken met vrijwilligers en denken met elkaar mee. We zijn 3 keer bij elkaar geweest in 2023.

Pameijer

In 2023 hebben we op verschillende manieren samengewerkt met Pameijer. Op maandag en dinsdag zijn er twee Buurtcirkels die met elkaar eten in het Palet.

Scholen

Zowel met de basisscholen als scholen voor voortgezet onderwijs zijn er regelmatig contacten. Regelmatig lopen er leerlingen van het voortgezet onderwijs mee bij Open Arms voor een maatschappelijke stage. Met de basisscholen zijn er contacten rond de Wensboom en soms in specifieke gevallen. Door het jaar heen hebben ook twee stagiaires van een mbo opleiding stage gelopen bij Open Arms.

Overige contacten

Verder is er een veelkleurige mix van andere gebruikers van Het Palet: een wandelclub, de scootmobielclub, het Repaircafé, inloopspreekuur van Havensteder en van de netwerker van de Gemeente Rotterdam.

Daarnaast zitten we volop in het netwerk van Het Lage Land, Prins Alexander en de gemeente Rotterdam. Vraagwijzer, Wijkteams, wijkagent, andere welzijnsaanbieders, Wijkverpleegkundigen, de speeltuinvereniging, de gebiedswerker van de Gemeente Rotterdam, de Gebiedscommissie, de Helga en waarschijnlijk zijn er meer te noemen. Mooi om met elkaar te zorgen voor een goede omgeving waar mensen geholpen worden als het nodig is en gestimuleerd worden om samen te leven.

2.7 Contacten met Kerken

De contacten met de kerken hebben ook in 2023 plaats gevonden door middel van ontbijtsessie is er contact met de diaconieën van de kerken. Het is goed van elkaar te horen waar iedereen mee bezig is en waar mogelijk samen op te trekken. De diaconieën hebben geen medewerking verleend aan het opzetten van een door Open Arms gewenst steunfonds. Wel is de toezegging gedaan dat Open Arms een beroep kan doen op de diaconieën om financiële ondersteuning als er mensen in nood zitten. Hiervan is in 2023 meerdere keren gebruik gemaakt. Daar zijn we dankbaar voor.

2.8 Ondersteuning opbouwwerker

Geïnspireerd blijven is belangrijk in het Welzijnswerk. Anderen bij het werk betrekken om mee te denken. Regelmatig bijeenkomsten bezoeken om zelf op te laden. Zorgen dat je up to date blijft van alle ontwikkelingen die van belang zijn voor Open Arms en wijkbewoners.

De werkdruk van de Opbouwwerker is de afgelopen jaren fors toegenomen. Doorgaan op de huidige weg is daarom geen optie. Door de resultaten in het kader van de fondswerving kunnen we in 2024 een tweede Opbouwwerker aantrekken. Daarmee verwachten wij de werkdruk op de Opbouwwerker te verminderen.

3. Vooruitblik 2024

De bestaande activiteiten willen we voortzetten in 2024.

Daarnaast willen we ons in het bijzonder richten op de volgende zaken:

Realiseren tweede opbouwwerker

Voor met name het taalonderwijs en maatschappelijk werk willen we een opbouwwerker aantrekken. Er liggen op deze beide gebieden veel mogelijkheden om meer voor de mensen in de wijk te betekenen, maar de tijd ontbreekt hiervoor bij de huidige opbouwwerker.

Als er een tweede werker gerealiseerd wordt, komt er ruimte voor de huidige opbouwwerker om zich specifiek te gaan richten op het verder ontwikkelen van een geloofsgemeenschap. Bovendien maakt een tweede werker het werk als geheel minder kwetsbaar. De verwachting is dat we begin 2024 iemand kunnen aanstellen voor 3 dagen in de week.

Realiseren van een jeugdwerker

Het is al jarenlang een wens om ook voor kinderen en jongeren uit de wijk meer te betekenen. De verwachting is dat in de tweede helft van 2024 een jeugdwerker aangesteld kan worden voor 3 dagen in de week. In voorbereiding daarop zijn we in gesprek met mensen om deel te nemen in een team dat het jeugdwerk gaat coördineren. Daarnaast zijn er plannen om te gaan starten met een Kliederkerk vanuit Open Arms.

Huisvesting

We groeien als Open Arms uit ons 'jasje' in het Palet. Met name de Kringloopwinkel komt structureel ruimte tekort. Bovendien komt er op termijn een nieuw complex op de plek waar nu het Palet staat. Twee redenen om onze ogen en oren open te houden of er andere mogelijkheden zijn voor de huisvesting van Open Arms.

Voor alsnog hoeven we nog niet weg en willen we het onderhoud van het pand oppakken zodat alles er aan het einde van het jaar weer fris, schoon en goed geleverd uit ziet.

Vinden van nieuwe bestuursleden en coördinatoren

Voor het bestuur zijn we op zoek naar nieuwe mensen. Op dit moment is de bezetting minimaal. Het zou mooi zijn als we nieuwe mensen vinden die het kader van Open Arms komen versterken. Hetzelfde geldt voor coördinatoren voor verschillende activiteiten. We zoeken een aantal mensen die de 'kar willen trekken'. Ook hier willen we in 2024 intensiever mee aan de slag om dat het op de langere termijn niet vol te houden is.

Continueren fondswerving

Om bovenstaande plannen te kunnen realiseren is investeren in fondswerving belangrijk. Voor veel fondsen moet er jaarlijks een aanvraag ingediend worden. Daarnaast zijn we actief op zoek naar nieuwe fondsen waar we een aanvraag kunnen doen.

Jubileum

In november 2024 bestaat Open Arms 15 jaar. Een mooie gelegenheid om te vieren met medewerkers en bezoekers. Daarnaast ook een mooi aanknopingspunt om Open Arms onder de aandacht te brengen van nieuwe mensen en mogelijk nieuwe vrijwilligers.